

PROCEDURA DI RESO

1 UTENTE REGISTRATO:

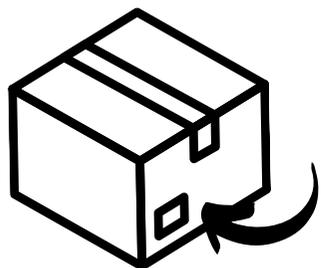
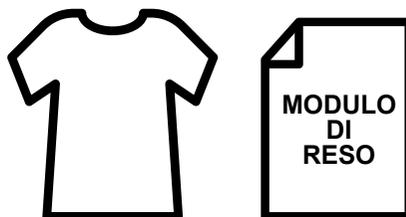
Accedi alla tua area personale e trova l'ordine che vuoi rendere. Clicca su "Richiedi un reso", seleziona il prodotto da restituire e inserisci le motivazioni nell'area dedicata, infine clicca su "Invia richiesta".

UTENTE OSPITE:

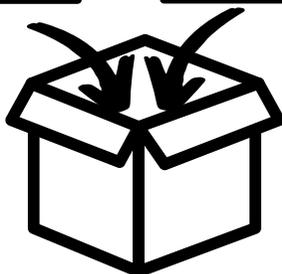
Invia la richiesta di reso a service@leaeflo.com specificando il numero d'ordine e/o il nominativo, l'articolo che vuoi restituire e la motivazione del reso. Riceverai una mail di conferma con le istruzioni per andare avanti.

2 PREPARA IL PACCO

Troverai all'interno del pacco il MODULO DI RESO e l'ETICHETTA DI RESO. Inserisci il modulo compilato all'interno del pacco con l'articolo che vuoi rendere. Applica l'etichetta compilata all'esterno del pacco e assicurati che sia correttamente sigillato.

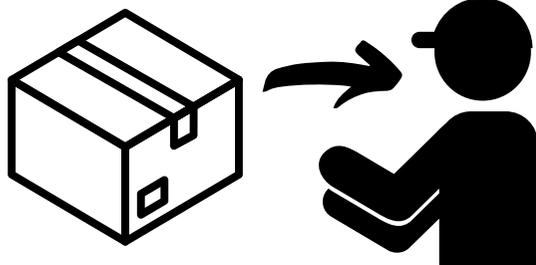


ETICHETTA DI RESO
(Mittente - Destinatario)



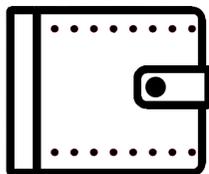
3 PRENOTA IL CORRIERE E CONSEGNA IL PACCO

Prenota il ritiro del pacco sul sito del corriere BRT utilizzando il link che hai ricevuto nell'email di conferma reso.



4

RIMBORSO Dopo aver ricevuto e aver verificato la tua restituzione, Lea & Flò procederà al rimborso degli articoli da te resi.



Per maggiori info
visita la sezione RESI FACILI
sul sito www.leaeflo.com
o chiama il numero 085 9117845



MODULO DI RESO da inserire all'interno del pacco

RETURN FORM to put inside the parcel

NOME :
Name

COGNOME :
Surname

MOTIVO DEL
RESO:

(1 SOLA
SCELTA)

Return's
reason:
(Just 1 choice)

- 46 - TAGLIA GRANDE/PICCOLA
Too big/too small
- 47 - ARTICOLO DANNEGGIATO
Flawed item
- 48 - RICEVUTO ARTICOLO
ERRATO *Wrong item*
received
- 49 - NON MI PIACE L'ARTICOLO
I don't like the item

COMPILA SOLO SE HAI PAGATO CON BONIFICO BANCARIO
Fill in only in case of payment made by bank transfer

NOME E COGNOME INTESTATARIO CONTO:
Account holder Name and Surname

.....

IBAN :

.....

Ricordati che gli articoli che vuoi rendere **non** devono essere stati **utilizzati, indossati, lavati o danneggiati** e che il **cartellino identificativo** e il **sigillo di sicurezza** non devono essere stati rimossi.

Remember that the products you want to return **must not** have been **used, worn, washed or damaged** and that the **identification tag** and the **security seal** must still be attached to the products.