

PROCEDURA DI RESO

1 UTENTE REGISTRATO:

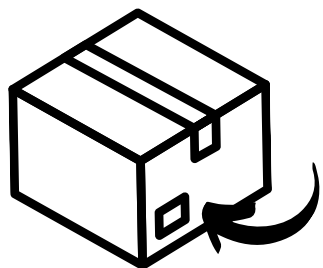
Accedi alla tua area personale e trova l'ordine che vuoi rendere. Clicca su "Richiedi un reso", seleziona il prodotto da restituire e inserisci le motivazioni nell'area dedicata, infine clicca su "Invia richiesta".

UTENTE OSPITE:

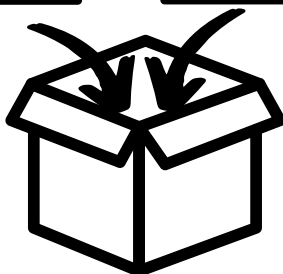
Invia la richiesta di reso a service@leaflo.com specificando il numero d'ordine e/o il nominativo, l'articolo che vuoi restituire e la motivazione del reso. Riceverai una mail di conferma con le istruzioni per andare avanti.

2 PREPARA IL PACCO

Troverai all'interno del pacco il **MODULO DI RESO** e l'**ETICHETTA DI RESO**. Inserisci il modulo compilato all'interno del pacco con l'articolo che vuoi rendere. Applica l'etichetta compilata all'esterno del pacco e assicurati che sia correttamente sigillato.

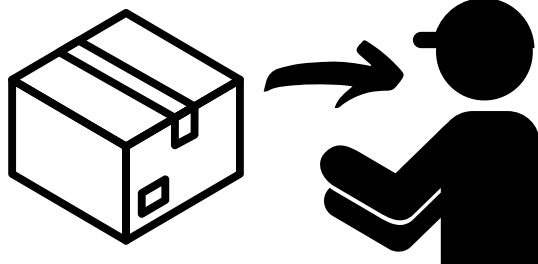


ETICHETTA DI RESO
(Mittente - Destinatario)



3 PRENOTA IL CORRIERE E CONSEGNA IL PACCO

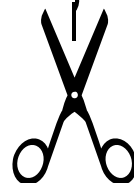
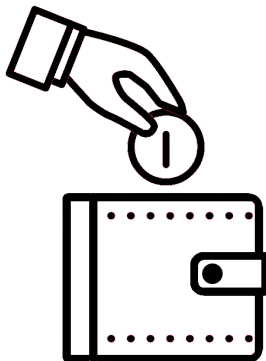
Prenota il ritiro del pacco sul sito del corriere BRT utilizzando il link che hai ricevuto nell'email di conferma reso.



4

RIMBORSO Dopo aver ricevuto e aver verificato la tua restituzione, Lea & Flò procederà al rimborso degli articoli da te resi.

Per maggiori info
visita la sezione **RESI FACILI**
sul sito www.leaflo.com
o chiama il numero 085 9117845



MODULO DI RESO da inserire all'interno del pacco

RETURN FORM to put inside the parcel

NOME :

Name

COGNOME :

Surname

**MOTIVO DEL
RESO:**

*(1 SOLA
SCELTA)*

*Return's
reason:
(Just 1 choice)*

- 46 - TAGLIA GRANDE/PICCOLA**
Too big/too small
- 47 - ARTICOLO DANNEGGIATO**
Flawed item
- 48 - RICEVUTO ARTICOLO
ERRATO** *Wrong item
received*
- 49 - NON MI PIACE L'ARTICOLO**
I don't like the item

COMPILA SOLO SE HAI PAGATO CON BONIFICO BANCARIO
Fill in only in case of payment made by bank transfer

NOME E COGNOME INTESTATARIO CONTO:
Account holder Name and Surname

.....

IBAN :

.....

Ricordati che gli articoli che vuoi rendere **non** devono essere stati **utilizzati, indossati, lavati o danneggiati** e che il **cartellino identificativo** e il **sigillo di sicurezza** non devono essere stati rimossi.

Remember that the products you want to return **must not** have been **used, worn, washed or damaged** and that the **identification tag** and the **security seal** must still be attached to the products.